

**DAIKIN**



# Руководство по эксплуатации

**Серия сплит-систем с хладагентом R32**



**FTXP20L2V1B  
FTXP25L2V1B  
FTXP35L2V1B**

Руководство по эксплуатации  
Серия сплит-систем с хладагентом R32

русский

# Содержание

## Содержание

<b>1 Информация о документации</b>	<b>2</b>
1.1 Информация о настоящем документе .....	2
<b>2 О системе</b>	<b>2</b>
2.1 Внутренний блок.....	2
2.2 Информация об интерфейсе пользователя.....	3
2.2.1 Компоненты: интерфейс пользователя.....	3
2.2.2 Состояние: ЖКД интерфейса пользователя.....	3
2.2.3 Управление интерфейсом пользователя.....	4
<b>3 Приступая к эксплуатации...</b>	<b>4</b>
3.1 Настенное крепление интерфейса пользователя .....	4
3.2 Вставка батареек.....	4
3.3 Переключение единиц измерения температуры (градусы Фаренгейта или Цельсия) .....	4
3.4 Включение электропитания .....	4
<b>4 Эксплуатация</b>	<b>5</b>
4.1 Рабочий диапазон .....	5
4.2 Когда пользоваться определенными функциями? .....	5
4.3 Рабочие режимы и настройка температуры .....	5
4.3.1 Пуск-остановка системы и установка нужной температуры .....	5
4.3.2 Интенсивность воздухотока .....	6
4.3.3 Направление воздухотока .....	6
4.3.4 Комфортный обдув .....	6
4.3.5 Режим повышенной мощности.....	7
4.3.6 Экономичный режим .....	7
4.3.7 Включение-отключение системы по таймеру .....	7
<b>5 Экономия электроэнергии и оптимальные условия работы</b>	<b>8</b>
<b>6 Техническое и иное обслуживание</b>	<b>9</b>
6.1 Обзор: Техническое и иное обслуживание.....	9
6.2 Чистка внутреннего блока и интерфейса пользователя.....	10
6.3 Чистка лицевой панели .....	10
6.4 Порядок чистки воздушных фильтров .....	10
6.5 Промывка титаново-апатитового дезодорирующего фильтра .....	11
6.6 Замена титаново-апатитового дезодорирующего фильтра .....	11
6.7 Подготовка блока к длительному простою .....	11
<b>7 Поиск и устранение неполадок</b>	<b>11</b>
7.1 Симптомы, НЕ являющиеся признаками неисправности системы .....	12
7.1.1 Признак: звук, похожий на шум падающей воды....	12
7.1.2 Признак: звук с силой выходящего воздуха.....	13
7.1.3 Признак: тикающий звук .....	13
7.1.4 Признак: свистящий звук .....	13
7.1.5 Признак: щелкающий звук во время работы или простоев.....	13
7.1.6 Признак: хлопающий звук .....	13
7.1.7 Симптом: Блоки издают посторонние запахи.....	13
7.1.8 Признак: вентилятор наружного блока вращается, когда кондиционер не работает.....	13
7.2 Устранение неполадок по кодам сбоя .....	13
<b>8 Утилизация</b>	<b>14</b>

## 1 Информация о документации

### 1.1 Информация о настоящем документе

Благодарим вас за приобретение данного устройства. Убедительная просьба:

- Хранить документацию для использования в будущем в качестве справочника.

#### Целевая аудитория

Конечные пользователи



#### ИНФОРМАЦИЯ

Данное устройство может использоваться специалистами или обученными пользователями в магазинах, на предприятиях легкой промышленности, на фермах, либо неспециалистами для коммерческих и бытовых нужд.

#### Комплект документации

Настоящий документ является частью комплекта документации. В полный комплект входит следующее:

- Общие правила техники безопасности:**
  - Инструкции по технике безопасности, которые необходимо прочитать перед эксплуатацией системы
  - Формат: Документ (в ящике внутреннего агрегата)
- Руководство по эксплуатации:**
  - Краткое руководство для стандартного использования
  - Формат: Документ (в ящике внутреннего агрегата)
- Руководство по применению для пользователя:**
  - Подробные пошаговые инструкции и справочная информация для стандартного и расширенного использования
  - Формат: Файлы на веб-странице <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Последние редакции предоставляемой документации доступны на региональном веб-сайте Daikin или у установщика.

Язык оригинальной документации английский. Документация на любом другом языке является переводом.

## 2 О системе



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: МАТЕРИАЛ

Залитый в блок хладагент R32 умеренно горюч.

### 2.1 Внутренний блок



#### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

НЕ вставляйте пальцы, а также палки и другие предметы в отверстия для забора и выпуска воздуха. Когда вентилятор вращается на высокой скорости, это может привести к травме.

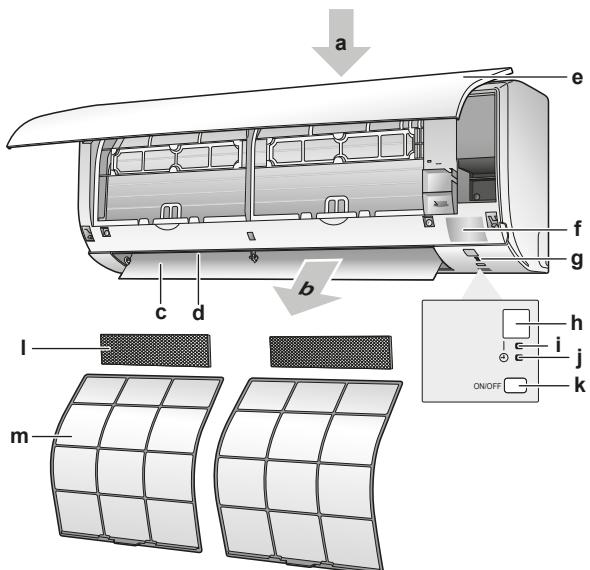


#### ИНФОРМАЦИЯ

Уровень звукового давления: менее 70 дБА.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

- Не модифицируйте, не разбирайте, не передвигайте, не переустанавливаите и не ремонтируйте блок самостоятельно. Неправильный демонтаж и установка могут привести к поражению электрическим током или пожару. Обратитесь к дилеру.
- При случайной утечке хладагента проследите за тем, чтобы поблизости не было открытого огня. Сам хладагент совершенно безопасен, не ядовит и умеренно горюч, однако при случайной протечке в помещение, где используются калориферы, газовые плиты и другие источники горячего воздуха, он будет выделять ядовитый газ. Прежде чем возобновить эксплуатацию, обязательно обратитесь к квалифицированному специалисту сервисной службы для устранения протечки.



- a Воздухозаборник  
 b Выброс воздуха  
 c Заслонка (горизонтальная створка)  
 d Жалюзи (вертикальные створки)  
 e Лицевая панель  
 f Табличка с наименованием модели  
 g Датчик температуры в помещении  
 h Приемник сигналов управления  
 i Лампа РАБОТА (зеленая)  
 j Лампа ТАЙМЕР (оранжевая)  
 k Выключатель внутреннего блока  
 l Титаново-апатитовый дезодорирующий фильтр  
 m Воздушный фильтр

**Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ**

В отсутствие интерфейса пользователя запускать и останавливать внутренний блок можно кнопкой ВКЛ/ВЫКЛ. Когда блок запускается этой кнопкой, активируются следующие настройки:

- Рабочий режим = автомат
- Заданная температура = 25°C
- Воздухоток = автомат

## 2.2 Информация об интерфейсе пользователя

- Прямые солнечные лучи.** Держите интерфейс пользователя там, где на него НЕ попадают прямые лучи солнца.
- Пыль.** Пыль, попавшая на передатчик или приемник сигналов, снижает чувствительность. Вытирайте пыль мягкой тканью.

- Люминесцентное освещение.** Установленные в помещении люминесцентные лампы могут препятствовать передаче и приему сигналов. В таких случаях обращайтесь к монтажнику оборудования.

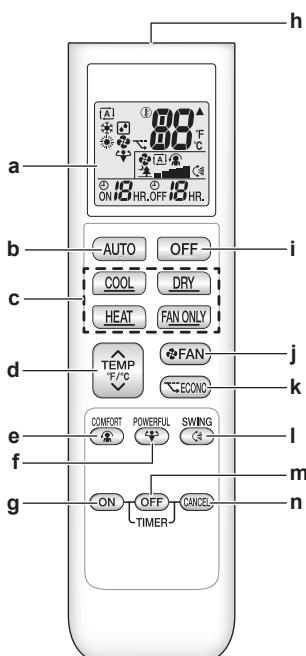
- Прочие устройства.** Если сигналы, передающиеся с интерфейса пользователя, влияют на работу других устройств, уберите эти устройства из помещения или обратитесь к монтажнику оборудования.

- Шторы.** Проследите за тем, чтобы шторы и прочие предметы НЕ препятствовали обмену сигналами между блоком и интерфейсом пользователя.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

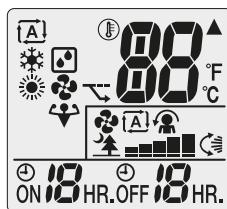
- НЕ роняйте интерфейс пользователя.
- Ни в коем случае НЕ допускайте намокания интерфейса пользователя.

### 2.2.1 Компоненты: интерфейс пользователя



- a Дисплей (ЖК)  
 b Кнопка включения автоматического режима  
 c Кнопка прямого запуска  
 d Кнопки регулировки температуры  
 e Кнопка включения комфортного режима  
 f Кнопка включения режима повышенной мощности  
 g Кнопка включения по таймеру  
 h Передатчик сигналов  
 i Кнопка отключения  
 j Кнопка настройки вентиляции  
 k Кнопка включения экономичного режима  
 l Кнопка регулировки положения воздушной заслонки  
 m Кнопка отключения по таймеру (на ночь)  
 n Кнопка отмены работы по таймеру

### 2.2.2 Состояние: ЖКД интерфейса пользователя

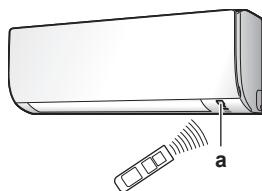


Значок	Описание
	Рабочий режим = автомат

### 3 Приступая к эксплуатации...

Значок	Описание
	Рабочий режим = сушка
	Рабочий режим = обогрев
	Рабочий режим = охлаждение
	Рабочий режим = только вентиляция
	Включен режим повышенной мощности
	Включен экономичный режим
	На внутренний блок поступает сигнал с интерфейса пользователя
	Активная настройка температуры
	Воздухоток = автомат
	Воздухоток = тихий режим работы внутреннего блока
	Воздухоток = интенсивный
	Воздухоток = средней интенсивности
	Воздухоток = средний
	Воздухоток = малой интенсивности
	Воздухоток = слабый
	Включен комфортный режим
	Включена автоматическая регулировка положения воздушной заслонки по вертикали
	Задействовано включение по таймеру
	Задействовано отключение по таймеру

#### 2.2.3 Управление интерфейсом пользователя



а Приемник сигналов управления

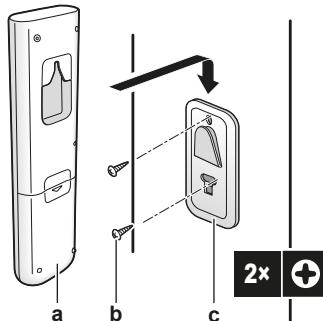
- Наведите передатчик сигналов на приемник внутреннего блока (связь осуществляется на расстоянии не более 7 м).

**Результат:** Поступление на внутренний блок сигнала с интерфейса пользователя сопровождается звуком:

Звук	Описание
Двойной короткий сигнал	Включение блока в работу.
Одиночный короткий сигнал	Изменение одной из настроек.
Длинный сигнал	Прекращение работы.

### 3 Приступая к эксплуатации...

#### 3.1 Настенное крепление интерфейса пользователя



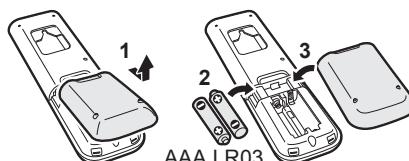
a Интерфейс пользователя  
b Винт  
c Держатель интерфейса пользователя

- Выберите такое место, откуда сигналы смогут беспрепятственно распространяться в направлении блока.
- Закрепите винтами держатель на стене или в аналогичном месте.
- Подвесьте интерфейс пользователя к держателю.

#### 3.2 Вставка батареек

Срок службы батареек составляет примерно 1 год.

- Снимите с батарейного отсека крышку.
- Вставьте сразу обе батарейки.
- Закройте батарейный отсек крышкой.



#### 3.3 Переключение единиц измерения температуры (градусы Фаренгейта или Цельсия)

Эту настройку можно сменить только тогда, когда на экран дисплея выводятся показания температуры.

- Одновременно нажмите на и примерно на 5 секунд.

**Результат:** Настройка изменится.

#### 3.4 Включение электропитания

- Включите автомат защиты.

**Результат:** Воздушная заслонка внутреннего блока откроется и сразу же закроется, приняв исходное положение.

## 4 Эксплуатация

### 4.1 Рабочий диапазон

Для надежной и эффективной работы системы температура и влажность воздуха должны находиться в указанных ниже пределах.

Режим работы	Рабочий диапазон
Охлаждение <sup>(a)(b)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наружная температура: -10~46°C</li> <li>Температура в помещении: 18~32°C</li> <li>Влажность в помещении: ≤80%</li> </ul>
Обогрев <sup>(a)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наружная температура: -15~24°C</li> <li>Температура в помещении: 10~30°C</li> </ul>
Осушка <sup>(a)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наружная температура: -10~46°C</li> <li>Температура в помещении: 18~32°C</li> <li>Влажность в помещении: ≤80%</li> </ul>

(a) В случае работы за пределами рабочего диапазона:

Задиное устройство должно прекратить работу системы.

(b) На внутреннем блоке может образоваться и капать конденсат.

### 4.2 Когда пользоваться определенными функциями?

Пользуйтесь приведенной далее таблицей как справочником по функциям блока.

Функции	Задачи
<b>Основные функции</b>	
Рабочие режимы и температура	Пуск-остановка системы и установка в помещении нужной температуры: <ul style="list-style-type: none"> <li>Обогрев или охлаждение помещения.</li> <li>Нагнетание воздуха в помещение без обогрева или охлаждения.</li> <li>Снижение влажности в помещении.</li> <li>В автоматическом режиме — автоматический подбор подходящей температуры и рабочего режима.</li> </ul>
Направление воздухотока	Регулировка направления воздухотока (воздушная заслонка находится в постоянном движении или в неподвижном положении).
Интенсивность воздухотока	Регулировка подачи воздуха в помещение. Снижение шума во время работы.
<b>Расширенные функции</b>	
Экономичный режим	Работа системы одновременно с другими потребителями электроэнергии. Экономия электроэнергии.
Комфортный режим	Регулировка воздухотока таким образом, чтобы НЕ обдувать напрямую находящихся в помещении людей.
Режим повышенной мощности	Ускоренное охлаждение или обогрев помещения.

Функции	Задачи
ВКЛ +  ВЫКЛ по таймеру	Автоматическое включение и отключение системы.

### 4.3 Рабочие режимы и настройка температуры

**Когда?** Установка нужного рабочего режима и настройка температуры производятся, когда необходимо выполнить следующие операции:

- Обогрев или охлаждение помещения
- Нагнетание воздуха в помещение без обогрева или охлаждения
- Снижение влажности в помещении

**Что происходит?** Система может работать по-разному в зависимости от пользовательских настроек.

Настройка	Описание
Автомат	Система охлаждает или обогревает помещение до заданной температуры. Переключение с охлаждения на обогрев или наоборот производится при необходимости автоматически.
Сушка	Система снижает влажность в помещении, не меняя температуру.
Обогрев	Система обогревает помещение до заданной температуры.
Охлаждение	Система охлаждает помещение до заданной температуры.
Вентиляция	Система регулирует только воздухоток (его интенсивность и направление). Температуру система НЕ регулирует.

#### Дополнительная информация:

- температура снаружи** Слишком высокая или низкая температура снаружи снижает эффективность работы системы на охлаждение или обогрев помещения.
- Оттаивание.** При работе системы на обогрев на наружном блоке кондиционера может образоваться иней, что приводит к снижению теплопроизводительности. В такой ситуации система переключается на оттаивание. Во время оттаивания горячий воздух из внутреннего блока НЕ поступает.

#### 4.3.1 Пуск-остановка системы и установка нужной температуры



: рабочий режим = автомат

: рабочий режим = сушка

: рабочий режим = обогрев

: рабочий режим = охлаждение

: рабочий режим = только вентиляция

: вывод заданной температуры на экран дисплея.

1 Пуск осуществляется нажатием одной из следующих кнопок.

**Результат:** Включается индикатор работы.

## 4 Эксплуатация

Режим	Кнопка	Результат
Автоматический режим	AUTO	
Работа на охлаждение	COOL	
Режим сушки	DRY	
Работа на обогрев	HEAT	
Только вентиляция	FAN ONLY	

2 Задать температуру можно однократным или многократным нажатием или на клавише .

**Обратите внимание:** Во время работы в режиме сушки или только вентиляции регулировать температуру или воздухоток НЕЛЬЗЯ.

Работа на охлаждение	Работа на обогрев	Автоматический режим	Сушка или только вентиляция
18~32°C	10~30°C	18~30°C	—

3 Нажмите OFF, чтобы остановить работу.

**Результат:** Индикатор работы погаснет.

### 4.3.2 Интенсивность воздухотока

1 Нажмите , чтобы выбрать:

	Любой из 5 уровней интенсивности воздухотока — от  до
	Автоматический режим
	Работа внутреннего блока в тихом режиме. Когда задан уровень воздухотока , внутренний блок работает тише.

**Обратите внимание:** Во время работы в режиме сушки или только вентиляции регулировать интенсивность воздухотока НЕЛЬЗЯ.

### Регулировка интенсивности воздухотока

1 Нажатием на настройки воздухотока меняются в следующем порядке:



### 4.3.3 Направление воздухотока

**Когда?** Направление воздухотока регулируется по желанию.

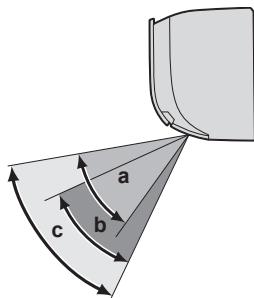
**Что происходит?** Система регулирует направление воздухотока по-разному в зависимости от пользовательских настроек (воздушная заслонка находится в постоянном движении или в неподвижном положении). Регулировка производится смещением вертикальных створок.

Настройка	Направление воздухотока
Автоматическая смена направления воздухотока по вертикали	Вверх-вниз.
[—]	Неподвижное положение.

### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Угол отклонения воздушной заслонки регулируется ТОЛЬКО с помощью интерфейса пользователя. Если ухватиться за воздушную заслонку, когда она находится в движении, механизм легко сломать.
- Будьте осторожны, регулируя жалюзи. Вентилятор внутри воздуховыпускного отверстия вращается с большой скоростью.

**Обратите внимание:** Пределы перемещения воздушной заслонки зависят от рабочего режима. При понижении интенсивности воздухотока до минимальной во время непрерывного движения воздушной заслонки она останавливается в крайнем верхнем положении.



- а Пределы перемещения воздушной заслонки при работе на охлаждение или сушку
- б Пределы перемещения воздушной заслонки при работе на обогрев
- с Пределы перемещения воздушной заслонки при работе только на вентиляцию

### Регулировка направления воздухотока

1 Чтобы включить автоматическую смену направления воздухотока, нажмите .

**Результат:** На экране ЖКД появится .

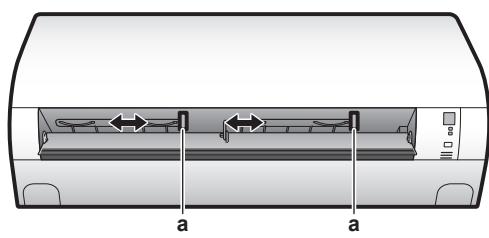
**Результат:** Заслонка (горизонтальная створка) начнет двигаться вверх-вниз.

2 Когда заслонка примет нужное положение, нажмите , чтобы ее зафиксировать.

**Результат:** исчезнет с экрана ЖКД.

### Регулировка жалюзи (вертикальных створок)

1 Взявшись за 1 или за обе ручки, сдвиньте жалюзи.



а Ручки

### ИНФОРМАЦИЯ

Если блок установлен в углу помещения, жалюзи не должны быть направлены к стене. Эффективность обдува падает, если стена препятствует воздухотоку.

### 4.3.4 Комфортный обдув

Этот режим применяется при работе системы как на обогрев, так и на охлаждение. Воздухоток регулируется таким образом, чтобы НЕ обдувать напрямую находящихся в помещении людей.

## Пуск-остановка режима комфорtnого обдува



### ИНФОРМАЦИЯ

Режимы повышенной мощности и комфорtnого обдува НЕЛЬЗЯ включать одновременно. Приоритетным является режим, выбранный последним. При повышении или понижении направления воздухотока режим комфорtnого обдува отключается.

1 Для запуска нажмите

**Результат:** Воздушная заслонка меняет положение, на экране ЖКД появляется , а интенсивность воздухотока регулируется автоматически.

Режим	Положение воздушной заслонки
Охлаждение/сушка	Вверх
Обогрев	Вниз

**Обратите внимание:** Во время работы только на вентиляцию НЕЛЬЗЯ задать комфорtnый воздухоток.

2 Для остановки нажмите

**Результат:** Воздушная заслонка возвращается в то положение, которое она занимала до включения режима комфорtnого обдува, а исчезает с экрана ЖКД.

### 4.3.5 Режим повышенной мощности

Этот режим позволяет быстро охладить или обогреть помещение в зависимости от заданного рабочего режима. В этом режиме агрегат работает с максимальной производительностью.

## Пуск-остановка режима повышенной мощности

1 Для запуска нажмите

**Результат:** На экране ЖКД появляется . Проработав в режиме повышенной мощности 20 минут, система возвращается в ранее заданный режим.

Режим	Интенсивность воздухотока
Охлаждение/обогрев/автомат	<ul style="list-style-type: none"> <li>Производительность наружного блока повышается для максимального ускорения охлаждения или обогрева.</li> <li>Воздухоток устанавливается на максимум.</li> </ul> <p>Изменить заданные значения температуры и воздухотока НЕЛЬЗЯ.</p>
Сушка	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заданная температура понимается на 2,5°C.</li> <li>Интенсивность воздухотока немного повышается.</li> </ul>
Только вентиляция	Воздухоток устанавливается на максимум.

2 Для остановки нажмите

**Результат:** исчезнет с экрана ЖКД.



### ИНФОРМАЦИЯ

Режимом повышенной мощности НЕЛЬЗЯ пользоваться одновременно с экономичным режимом или режимом комфорtnого обдува. Приоритетным является режим, выбранный последним.

Если блок уже работает с максимальной производительностью, с переключением в режим повышенной мощности этот показатель НЕ повышается.

### 4.3.6 Экономичный режим

В этом режиме максимальное энергопотребление ограничивается без снижения эффективности работы системы. Переключать систему в этот режим рекомендуется, когда она работает одновременно с другими потребителями электроэнергии, во избежание срабатывания автомата защиты электросети от перегрузок.

## Пуск-остановка экономичного режима

1 Для запуска нажмите

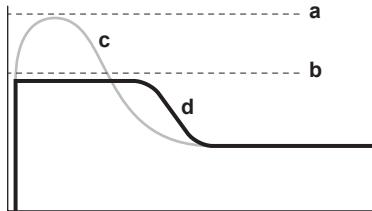
**Результат:** На экране ЖКД появляется

**Обратите внимание:** Во время работы только на вентиляцию экономичный режим НЕДОСТУПЕН.

2 Для остановки нажмите

**Результат:** исчезнет с экрана ЖКД.

A



B

A Расход электроэнергии и потребляемая мощность

B Время

a Максимум в обычном режиме

b Максимум в экономичном режиме

c Обычный рабочий режим

d Экономичный режим

- График приводится исключительно в справочных целях.
- Максимальный расход электроэнергии и потребляемая кондиционером мощность в экономичном режиме зависят от подключенного наружного блока.



### ИНФОРМАЦИЯ

- Режим повышенной мощности НЕЛЬЗЯ включать одновременно с экономичным режимом. Приоритетным является режим, выбранный последним.
- В экономичном режиме энергопотребление снижается за счет ограничения оборотов компрессора наружного блока. Если энергопотребление и так низкое, переводом системы в экономичный режим НЕЛЬЗЯ снизить его еще больше.

### 4.3.7 Включение-отключение системы по таймеру

Таймером удобно пользоваться для автоматического включения и отключения кондиционера на ночь или по утрам. Функциями включения и отключения по таймеру можно пользоваться одновременно.

## 5 Экономия электроэнергии и оптимальные условия работы

### Пуск-остановка включения системы по таймеру

1 Для запуска нажмите **ON**.

**Результат:** На экране ЖКД появляется **ON 1 HR.**, при этом включается индикатор таймера.

#### Информация

С каждым нажатием на **ON** значение времени увеличивается на 1 час. Таймер можно запрограммировать на промежуток времени от 1 до 12 часов.

2 Для остановки нажмите **CANCEL**.

**Результат:** **ON 1 HR.** исчезает с экрана ЖКД, а индикатор таймера гаснет.

#### Информация

Таймер приходится перепрограммировать в следующих случаях:

- Отключение блока автоматом защиты электросети.
- Сбой электроснабжения.
- Замена батареек в интерфейсе пользователя.

### Пуск-остановка отключения системы по таймеру

1 Для запуска нажмите **OFF**.

**Результат:** На экране ЖКД появляется **OFF 1 HR.**, при этом включается индикатор таймера.

#### Информация

С каждым нажатием на **OFF** значение времени увеличивается на 1 час. Таймер можно запрограммировать на промежуток времени от 1 до 12 часов.

2 Для остановки нажмите **CANCEL**.

**Результат:** **OFF 1 HR.** исчезает с экрана ЖКД, а индикатор таймера гаснет.

#### Информация

Заданное время включения-отключения системы по таймеру сохраняется в запоминающем устройстве. При замене батареек в интерфейсе пользователя запрограммированное время сбрасывается.

#### Ночной режим в сочетании с отключением системы по таймеру

Заданная температура автоматически регулируется (повышается на 0,5°C в режиме охлаждения и понижается на 2,0°C при работе кондиционера на обогрев) во избежание переохлаждения или перегрева и для поддержания температуры, комфортной для сна.

### Включение в сочетании с отключением системы по таймеру

1 Настройте таймер в порядке, изложенном в параграфах "Пуск-остановка включения системы по таймеру" на стр. 8 и "Пуск-остановка отключения системы по таймеру" на стр. 8.

**Результат:** На экран ЖКД выводятся значки **ON** и **OFF**.

**Пример:**



2 При активации блока:

**Результат:** операция **останавливается** через 1 час, а спустя 7 часов запускается снова.



3 При активации блока НЕ работает:

**Результат:** операция **останавливается** через 2 часа, а спустя 3 часов запускается снова.

## 5 Экономия электроэнергии и оптимальные условия работы

#### Информация

- Блок потребляет электроэнергию даже в положении ВЫКЛ.
- С восстановлением подачи электропитания после сбоя система возобновляет работу в заданном до сбоя режиме.

#### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Дети, растения и животные НЕ должны находиться под прямым потоком воздуха из кондиционера.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

НЕ размещайте под внутренним и/или наружным агрегатом предметы, на которые может попасть влага. Образование конденсата на основном блоке или трубопроводах хладагента, загрязненный воздушный фильтр или засоренный дренаж могут привести к падению капель воды. В результате произойдет загрязнение или повреждение предмета, расположенного под блоком.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ пользуйтесь системой в целях, отличных от ее прямого назначения. Во избежание снижения качества работы блока НЕ пользуйтесь им для охлаждения высокоточных измерительных приборов, продуктов питания, растений, животных и предметов искусства.

#### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

НЕ включайте систему во время работы комнатного инсектицидного средства курительного типа. Это может привести к скоплению испаряющихся химикатов в блоке, что чревато угрозой здоровью лиц с повышенной чувствительностью к таким веществам.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

НЕ держите рядом с кондиционером аэрозольные упаковки с воспламеняющимися веществами и НЕ пользуйтесь пульверизаторами с огнеопасным содержимым. Это может привести к возгоранию.

Чтобы достичь оптимальных характеристик работы системы, необходимо соблюдать определенные правила.

- При работе системы в режиме охлаждения не допускайте попадания в помещение прямых солнечных лучей, используйте занавески или жалюзи.
- Периодически проветривайте помещение. При интенсивной эксплуатации системы особое внимание нужно уделять вентиляции.

- Держите окна и двери закрытыми. Если они открыты, циркуляция воздуха снижает эффективность охлаждения или обогрева помещения.
- ИЗБЕГАЙТЕ переохлаждения и перегрева помещений. В целях экономии электроэнергии поддерживайте температуру на среднем уровне.
- Ни в коем случае НЕ размещайте посторонние предметы возле воздухозаборников и выпускных отверстий блока. Это может привести к снижению эффективности обогрева и охлаждения снижается или к полному выходу системы из строя.
- Отключайте электропитание блока на время продолжительных простоев. Даже неработающий кондиционер потребляет электроэнергию, если питание остается подключенным. Перед запуском системы подайте на нее питание за 6 часов до начала работы – это создаст наилучшие условия для включения кондиционера.
- При влажности воздуха более 80% и при засорении сливного отверстия возможно образование конденсата.
- При установке температуры воздуха в помещении старайтесь создать наиболее комфортные условия. Избегайте переохлаждения и перегрева. Помните о том, что температура в помещении достигнет заданной лишь через некоторое время. Изучите возможность использования вариантов установки таймера.
- Регулируйте направление воздухотока во избежание скопления прохладного воздуха у пола, а теплого — у потолка. (Направляйте воздух вверх при работе на охлаждение или в режиме просушки и вниз при работе на обогрев).
- Избегайте прямого воздействия потока воздуха на находящихся в помещении людей.
- Рекомендованный температурный диапазон энергосберегающей эксплуатации системы составляет 26~28°C в режиме охлаждения и 20~24°C при работе на обогрев.

## 6 Техническое и иное обслуживание

### 6.1 Обзор: Техническое и иное обслуживание

Монтажник должен производить ежегодное техническое обслуживание.

#### О хладагенте

Это изделие содержит вызывающие парниковый эффект фторсодержащие газы. НЕ выпускайте газы в атмосферу.

Тип хладагента: R32

Значение потенциала глобального потепления (GWP): 675

#### ПРИМЕЧАНИЕ

В Европе для расчета периодичности технического обслуживания используют величину **выбросов парниковых газов** общего количества хладагента, заправленного в систему. Эта величина выражается в тоннах эквивалента CO<sub>2</sub>. Соблюдайте действующее законодательство.

**Формула расчета величины выбросов парниковых газов:** Значение GWP хладагента × Общее количество заправленного хладагента [в кг] / 1000

За более подробной информацией обращайтесь в организацию, выполнившую монтаж.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Хладагент в блоке умеренно горюч и обычно НЕ вытекает. В случае утечки в помещении контакт хладагента с пламенем горелки, нагревателем или кухонной плитой может привести к возгоранию или образованию вредного газа.

Выключите все огнеопасные нагревательные устройства, проветрите помещение и свяжитесь с дилером, у которого вы приобрели агрегат.

НЕ пользуйтесь блоком до тех пор, пока специалист сервисной службы не подтвердит восстановление исправности узлов, в которых произошла утечка хладагента.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ЗАПРЕЩАЕТСЯ проделывать отверстия в элементах контура хладагента и подвергать их воздействию огня.
- НЕ допускается применение любых чистящих средств или способов ускорения разморозки, помимо рекомендованных изготовителем.
- Учтите, что хладагент, которым заправлена система, запаха НЕ имеет.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Оборудование размещается в помещении без постоянно действующих источников возгорания (напр., открытого огня, оборудования, работающего на газе, или действующих электрообогревателей).

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Техническое обслуживание может проводиться ТОЛЬКО уполномоченным монтажником или специалистом по обслуживанию.

Техническое обслуживание рекомендуется проводить не реже раза в год. При этом следует учесть, что действующим законодательством может предписываться сокращенная периодичность техобслуживания.

#### ОПАСНО! РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Перед очисткой кондиционера или воздушного фильтра обязательно остановите кондиционер и выключите все источники электропитания. В противном случае возможны поражение электрическим током или травма.

## 6 Техническое и иное обслуживание



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чтобы предотвратить поражение электрическим током или пожар:

- НЕ промывайте блок струей воды.
- НЕ эксплуатируйте блок с влажными руками.
- НЕ устанавливайте никакие предметы, содержащие воду, на блок.



### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

После длительной работы блока необходимо проверить его положение на крепежной раме, а также крепежные детали на предмет повреждения. Такие повреждения могут привести к падению блока и стать причиной травмы.



### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

НЕ прикасайтесь к ребрам теплообменника. Эти ребра имеют очень острые края, о которые легко порезаться.



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При проведении высотных работ соблюдайте осторожность.

## 6.2 Чистка внутреннего блока и интерфейса пользователя



### ПРИМЕЧАНИЕ

- НЕ пользуйтесь бензином, керосином, растворителями, абразивными материалами и жидкими инсектицидами. **Возможное следствие:** Выцветание и деформация.
- НЕ пользуйтесь водой и воздухом, температура которых достигает 40°C. **Возможное следствие:** Выцветание и деформация.
- НЕ пользуйтесь полирующими средствами.
- НЕ пользуйтесь жесткими щетками. **Возможное следствие:** отслоение поверхностной отделки.



### ОПАСНО! РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Перед началом чистки убедитесь в том, что система выключена, а штепсель извлечен из розетки. В противном случае может произойти поражение электрическим током или нанесение травмы.

- 1 Чистку следует производить с помощью мягкой ткани. Смывайте пятна водой или нейтральным моющим средством.

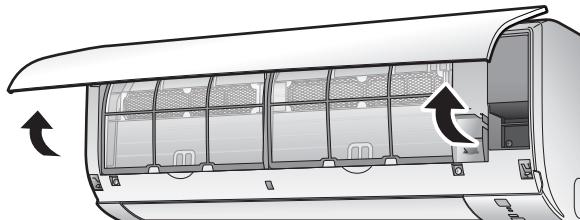
## 6.3 Чистка лицевой панели



- 1 Чистку следует производить с помощью мягкой ткани. Смывайте пятна водой или нейтральным моющим средством.

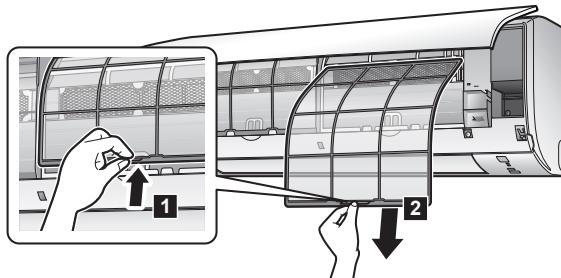
## 6.4 Порядок чистки воздушных фильтров

- 1 Откройте лицевую панель.

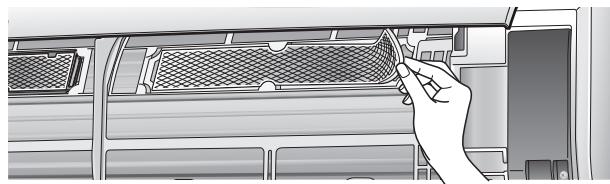


- 2 Взявшись за выступ, находящийся посередине у каждого из фильтров, потяните его вниз.

- 3 Выньте воздушные фильтры.

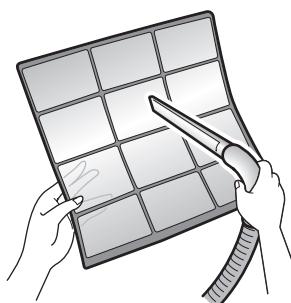


- 4 Снимите титаново-апатитовый дезодорирующий фильтр с крепежных выступов.



- 5 Очистите или замените все фильтры.

- 6 Промойте фильтры водой или используйте пылесос для их чистки.

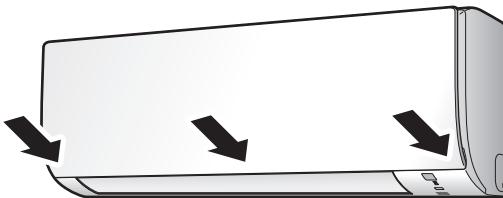


- 7 Замочите фильтры в теплой воде на 10-15 минут.



- 8 Приведите воздушные фильтры и титаново-апатитовый дезодорирующий фильтр в исходное положение.

- 9 Закройте лицевую панель, вставляя зажимы фильтра в пазы одновременным нажатием в 3 местах (слева, справа и посередине).



#### ИНФОРМАЦИЯ

- Если пыль удаляется С ТРУДОМ, промойте воздушные фильтры в теплом растворе нейтрального моющего средства. Просушите воздушные фильтры в тени.
- Не забудьте вынуть титаново-апатитовый дезодорирующий фильтр.
- Чистить воздушные фильтры рекомендуется раз в 2 недели.

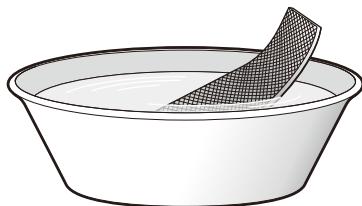
### 6.5 Промывка титаново-апатитового дезодорирующего фильтра



#### ИНФОРМАЦИЯ

- Замена фильтра производится раз в 3 года.
- Промывка фильтра водой производится раз в полгода.

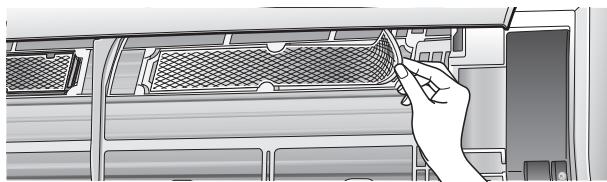
1 Удалив из фильтра пылесосом пыль, замочите фильтр в теплой воде на 10-15 минут.



2 После промывки стряхните остатки воды и просушите фильтр в тени. НЕ выжимайте пропитанный водой фильтр.

### 6.6 Замена титаново-апатитового дезодорирующего фильтра

1 Сняв фильтр с крепежных выступов, подготовьте новый фильтр на замену.



#### ИНФОРМАЦИЯ

Выбросьте отработанный фильтр вместе с негорючим мусором.

### 6.7 Подготовка блока к длительному простою

1 Чтобы просушить блок изнутри, переведите его в режим работы **только на вентиляцию**, нажав на кнопку **FAN ONLY**.

- По окончании работы выключите автомат защиты электросети.
- Прочистив воздушные фильтры, установите их на место.
- Выньте батарейки из интерфейса пользователя.



#### ИНФОРМАЦИЯ

Рекомендуется периодически вызывать специалиста для проведения техобслуживания. Вызвать специалиста по обслуживанию можно через своего поставщика оборудования. Техническое обслуживание выполняется за счет пользователя.

После нескольких сезонов эксплуатации в определенных условиях внутри блока может накопиться грязь. Это ведет к падению эффективности работы.

## 7 Поиск и устранение неполадок

В случае обнаружения сбоев в работе системы примите указанные ниже меры и обратитесь к дилеру.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Остановите систему и отключите питание, если произойдет что-либо необычное (почувствуется запах гари и т.п.).**

Продолжение работы системы при таких обстоятельствах может привести к ее поломке, к поражению электрическим током или пожару. Обратитесь к дилеру.

Ремонт системы производится ТОЛЬКО квалифицированными специалистами сервисной службы:

Неисправность	Ваши действия
При частом срабатывании защитных устройств (автоматов защиты, датчиков утечки на земле, плавких предохранителей) или НЕКОРРЕКТНОЙ работе тумблера включения/выключения.	Переведите главный выключатель питания в положение ВЫКЛ.
Если из блока вытекает вода.	Остановите систему.
Выключатель работает НЕКОРРЕКТНО.	Выключите электропитание.
Если на дисплее интерфейса пользователя отображается номер блока, мигает лампа индикации работы и появляется код неисправности.	Оповестите об этом монтажника, сообщив ему код неисправности.

Если после выполнения перечисленных выше действий система по-прежнему НЕ работает или работает неправильно, произведите проверку, выполнив следующие операции.

## 7 Поиск и устранение неполадок

Неисправность	Ваши действия	Неисправность	Ваши действия
Система НЕ работает совсем.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, не прекратилась ли подача электропитания. Подождите, пока не возобновится подача электропитания. Если сбой питания произошел во время работы системы, то она автоматически возобновит работу, когда питание восстановится.</li> <li>Проверьте, не перегорел ли плавкий предохранитель и не сработал ли автоматический размыкатель цепи. Если необходимо, замените предохранитель или переведите размыкатель цепи в рабочее положение.</li> <li>Проверьте состояние батареек в интерфейсе пользователя.</li> </ul>	Система работает, но охлаждение или обогрев недостаточны (блок НЕ нагнетает воздух).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, не засорились ли воздушные фильтры. Произведите чистку фильтров. См. параграф "6 Техническое и иное обслуживание" на стр. 9.</li> <li>Проверьте, не открыты ли окна и двери. Закройте их, чтобы перекрыть приток наружного воздуха в помещение.</li> <li>Проверьте работоспособность блока в экономичном режиме. См. параграф "4.3.6 Экономичный режим" на стр. 7.</li> <li>Проверьте, нет ли предметов мебели непосредственно под блоком или рядом с ним. Передвиньте мебель.</li> </ul>
Система внезапно прекращает работу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, НЕ заблокированы ли посторонними предметами отверстия наружного или внутреннего блоков, служащие для забора и выброса воздуха. Устранив препятствия, обеспечьте свободную циркуляцию воздуха.</li> <li>Кондиционер может прекратить работу из-за срабатывания защиты при внезапных скачках напряжения. Примерно через 3 минуты кондиционер автоматически возобновляет работу.</li> </ul>	Система работает со сбоями.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбои в работе кондиционера могут возникать под воздействием радиоволн или удара молнии. Переведите размыкатель цепи в положение OFF, а затем снова в положение ON.</li> </ul>
Система работает, но воздух недостаточно охлаждается или нагревается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте настройку интенсивности воздухотока. См. параграф "4.3.2 Интенсивность воздухотока" на стр. 6.</li> <li>Проверьте заданные значения температуры. См. параграф "4.3.1 Пуск-остановка системы и установка нужной температуры" на стр. 5.</li> <li>Проверьте настройку направления воздухотока. См. параграф "4.3.3 Направление воздухотока" на стр. 6.</li> <li>Проверьте, НЕ заблокированы ли посторонними предметами отверстия наружного или внутреннего блоков, служащие для забора и выброса воздуха. Устранив препятствия, обеспечьте свободную циркуляцию воздуха.</li> </ul>	Сигналы с интерфейса пользователя НЕ поступают на внутренний блок.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте состояние батареек в интерфейсе пользователя.</li> <li>Проследите за тем, чтобы приемник НЕ подвергался воздействию прямых солнечных лучей.</li> <li>Проверьте, нет ли в помещении люминесцентных ламп с электронным выключателем. Обратитесь к своему поставщику оборудования.</li> </ul>
Система работает, но охлаждение или обогрев недостаточны (блок НЕ нагнетает воздух).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможно, идет прогрев кондиционера перед работой на обогрев. Подождите 1-4 минуты.</li> <li>Возможно, блок выполняет операцию оттаивания.</li> </ul>	Дисплей интерфейса пользователя не включается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Замените батарейки в интерфейсе пользователя.</li> </ul>
		На экране дисплея интерфейса пользователя отображается код неисправности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обратитесь к своему поставщику оборудования. Подробный список кодов ошибок см. в документе "7.2 Устранение неполадок по кодам сбоя" на стр. 13.</li> </ul>
		Включаются посторонние электронные устройства или электроприборы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если сигналы, передающиеся с интерфейса пользователя, влияют на работу других электронных устройств или электроприборов, уберите их из помещения и обратитесь к своему поставщику оборудования.</li> </ul>

Если после выполнения перечисленных выше действий решить проблему самостоятельно не удалось, обратитесь к монтажнику и сообщите признаки неисправности, полное название модели аппарата (если возможно, с заводским номером) и дату монтажа (может быть указана в гарантийной карточке).

### 7.1 Симптомы, НЕ являющиеся признаками неисправности системы

Признаки, НЕ указывающие на неполадки системы:

#### 7.1.1 Признак: звук, похожий на шум падающей воды

- Этот звук производит хладагент, циркулирующий по блоку.
- Звук может возникать во время слива из блока воды при работе на охлаждение или сушку.

### 7.1.2 Признак: звук с силой выходящего воздуха

Такой звук производит хладагент при смене направления его потока (напр., при переключении с охлаждения на обогрев).

### 7.1.3 Признак: тикающий звук

Такой звук блок издает, когда материалы, из которых он изготовлен, чуть расширяются или сжимаются из-за температурных перепадов.

### 7.1.4 Признак: свистящий звук

Такой звук производит хладагент в режиме оттаивания.

### 7.1.5 Признак: щелкающий звук во время работы или простоя

Такой звук производят предохранительные клапаны контура хладагента или электрические детали блока.

### 7.1.6 Признак: хлопающий звук

Такой звук производят посторонние устройства (напр., вытяжной вентилятор или кухонная вытяжка) при вытяжке воздуха из помещения с закрытыми дверями и окнами. Откройте двери или окна, либо выключите производящее звук устройство.

### 7.1.7 Симптом: Блоки издают посторонние запахи

Кондиционер поглощает запахи, содержащиеся в воздухе помещения (запахи мебели, табачного дыма и т.п.), которые затем снова поступают в помещение.

### 7.1.8 Признак: вентилятор наружного блока вращается, когда кондиционер не работает

- После остановки кондиционера.** Вентилятор наружного блока вращается еще 30 секунд для защиты системы.
- Когда кондиционер не работает.** Когда температура воздуха снаружи становится очень высокой, вентилятор наружного блока начинает вращаться для защиты системы.

## 7.2 Устранение неполадок по кодам сбоя

При возникновении проблемы в интерфейсе пользователя появляется код неисправности. Важно понять суть проблемы и принять меры, прежде чем сбрасывать код неисправности. Это должно выполняться аттестованным монтажником или поставщиком оборудования.

В данной главе приведен обзор кодов ошибок и содержание кода неисправности при его появлении в интерфейсе пользователя.

Более подробно правила устранения каждой из неисправностей приведены в руководстве по обслуживанию.

### Диагностика неисправностей с помощью интерфейса пользователя

Интерфейс пользователя может принимать коды неисправности с соответствующего внутреннего блока. Важно понять суть проблемы и принять меры, прежде чем сбрасывать код неисправности. Это должно выполняться аттестованным монтажником или поставщиком оборудования.

Порядок просмотра кода неисправности на экране дисплея интерфейса пользователя:

1 Удерживайте в нажатом положении примерно 5 секунд.

**Результат:** мигает в области экрана, где выводится температура.

2 Нажимайте на , пока не будет подан непрерывный звуковой сигнал.

**Результат:** На экран дисплея выводится код неисправности.



### ИНФОРМАЦИЯ

- Коротким звуковым сигналом, за которым следуют еще два, обозначаются несоответствующие коды.
- Чтобы отменить вывод кодов неисправности на экран дисплея, удерживайте в нажатом положении примерно 5 секунд. Кроме того, отмена вывода кодов неисправности производится автоматически, если НЕ нажимать на кнопку в течение 1 минуты.

### Система

Код неисправности	Описание
	Обычно
	Нехватка хладагента
	Перегрузка по напряжению
	Ошибка при передаче сигнала (между внутренним и наружным блоками)
	Неправильное сочетание внутреннего и наружного блоков

### Внутренний блок

Код неисправности	Описание
	Неисправность печатной платы внутреннего блока
	Сработала защита от замерзания или контроль высокого давления
	Неисправность электромотора вентилятора (пост. тока)
	Неисправность термистора теплообменника внутреннего блока
	Неисправность датчика температуры воздуха в помещении

### Наружный блок

Код неисправности	Описание
	Неисправность 4-ходового клапана
	Неисправность печатной платы наружного блока
	Сработала защита (компрессора) от перегрузки
	Блокировка компрессора
	Блокировка вентилятора пост. тока
	Перегрузка по току
	Контроль температуры выпускного трубопровода
	Контроль высокого давления (в режиме охлаждения)
	Неисправность датчика системы компрессора
	Неисправность датчика положения
	Неисправность датчика напряжения / силы пост. тока

## 8 Утилизация

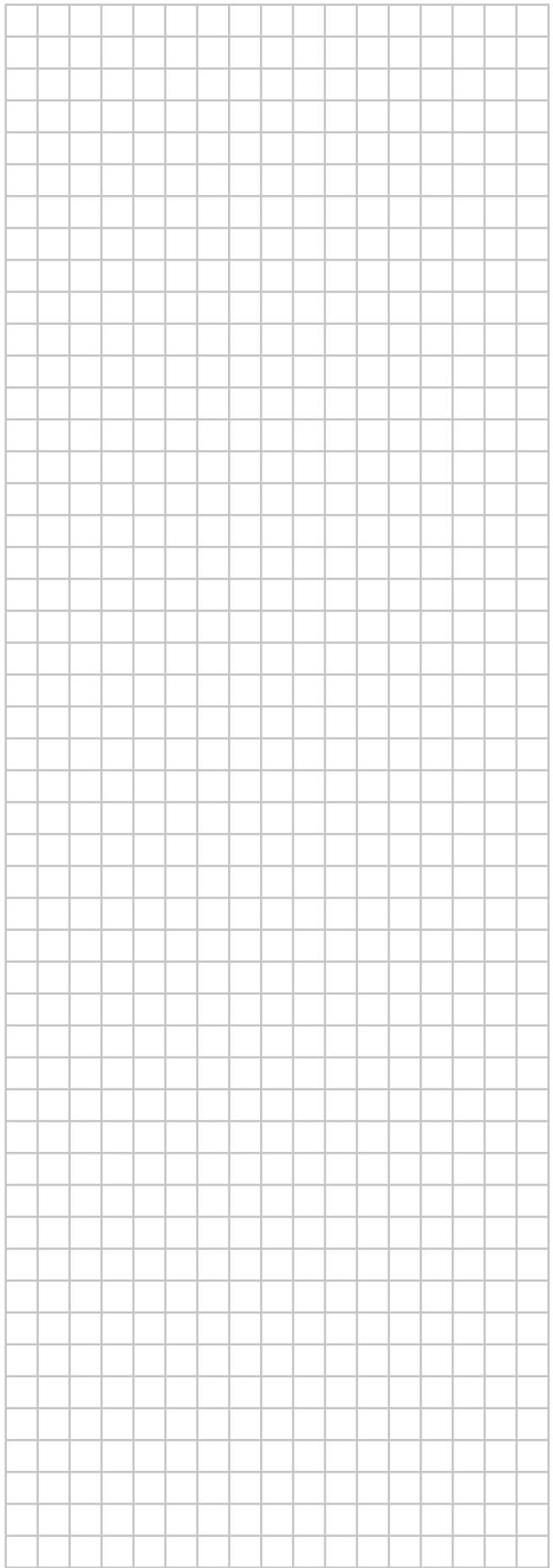
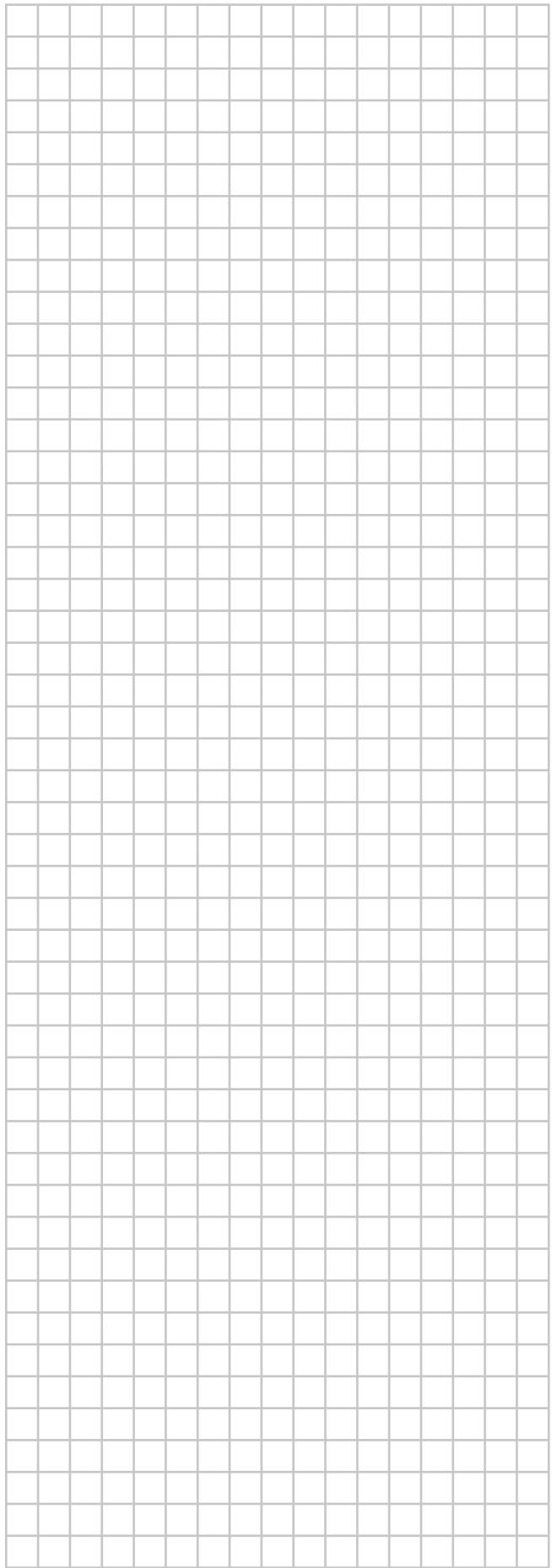
Код неисправности	Описание
H9	Неисправность датчика температуры воздуха снаружи
J3	Неисправность термистора трубопровода нагнетания
J6	Неисправность термистора теплообменника наружного блока
L3	Перегрев электрических или электронных компонентов
L4	Нагрев пластин радиатора
L5	Перегрузка инвертора по максимальному току (пост.)
P4	Неисправность термистора пластин радиатора

## 8 Утилизация



### ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ пытайтесь демонтировать систему самостоятельно: демонтаж системы, удаление холодильного агента, масла и других компонентов ДОЛЖНЫ проводиться в соответствии с действующим законодательством. Блоки НЕОБХОДИМО сдавать на специальную перерабатывающую станцию для утилизации, переработки и вторичного использования.



EAC



**DAIKIN INDUSTRIES CZECH REPUBLIC s.r.o.**

U Nové Hospody 1/1155, 301 00 Plzeň Skvrňany, Czech Republic

**DAIKIN EUROPE N.V.**

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

3P511999-1 2017.11

Copyright 2017 Daikin